

BACCALAURÉATS PROFESSIONNELS

ASSISTANCE À LA GESTION DES ORGANISATIONS ET DE LEURS ACTIVITÉS
LOGISTIQUE
MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ
MÉTIERS DE L'ACCUEIL
MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE (options A et B)
ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

SESSION 2023

Épreuve d'économie et droit

Durée : 2h

Coefficient : 1

DOSSIER SUJET

Ce dossier comprend 6 pages numérotées de **DS 1/6** à **DS 6/6**.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2309-ECODROI 3	Session 2023	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 1/6


Intégrer des travailleurs indépendants à une entreprise

Dans une période économique instable, nombreuses sont les organisations qui peinent à trouver des profils correspondant à leurs besoins. D'après une enquête menée par Pôle Emploi et portant sur les besoins en main d'œuvre, 58 % des projets de recrutement sont jugés « difficiles » par les entreprises interrogées, un chiffre en hausse de 13 points par rapport à 2021. Trouver la perle rare devient presque impossible, et la PME Inject Plast n'échappe pas à ce constat.

Inject Plast est une PME spécialisée dans la conception d'objets en plastique recyclé à partir de copeaux de bois, déchets marins, pneus et même de pâles d'éolienne. Elle dispose de trois sites de production situés à Dampierre-les-Bois dans le Doubs (25).

Le responsable adjoint de l'entreprise, Anthony Rigal, hésite depuis quelques semaines à recruter quelqu'un pour gérer la communication de l'entreprise sur les réseaux sociaux. Jusqu'à présent, il gérait cette tâche, mais avec la croissance du volume d'affaires d'Inject Plast, il se rend compte que ceci lui prend beaucoup trop de temps. De plus, il ne se sent pas pleinement compétent pour réaliser une communication de haute qualité. Avec l'arrivée d'un nouveau collaborateur, il souhaite pouvoir se concentrer pleinement sur le cœur de métier de l'entreprise.

Entreprise Inject Plast	
Activité	Recyclage
Année de création	2006
Type d'organisation	Entreprise
Adresse	3 route de Pontarlier 25490 Dampierre-les-Bois
Chiffre d'affaires	3 200 000 €
Effectif	28 salariés

2 STATUTS DIFFÉRENTS		
Lié par un contrat de travail		Lié par un contrat de prestation de services
Lien de subordination du salarié à l'employeur		Aucun lien de subordination
Perçoit un salaire fixe en échange de son travail		Coût de la prestation variable

Monsieur Rigal sait que deux options principales s'offrent à lui : faire appel à un travailleur indépendant ou recruter un salarié.

Faire appel à un travailleur indépendant (aussi connu sous le nom de « freelance » ou « travailleur freelance ») présente certains avantages, mais le statut juridique et la question du rapport hiérarchique l'inquiètent.

Recruter une personne à temps plein avec un statut de salarié de l'entreprise est aussi une option, mais monsieur Rigal ne sait pas si la charge de travail justifierait cette embauche et il redoute d'avoir du mal à trouver la personne adéquate dans la région.

Vous êtes en période de formation en milieu professionnel (PFMP), sous l'autorité de monsieur Rigal, qui vous charge de réaliser une étude afin de l'aider dans sa prise de décision en répondant à cette question :

« Le statut de travailleur indépendant modifie-t-il les relations de travail ? »

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2309-ECODROI 3	Session 2023	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 2/6

Travail à faire

1ère partie - Exploitation des documents

Afin de préparer au mieux l'étude qui vous a été confiée, étudier l'ensemble du dossier et répondre aux questions suivantes.

1. Résumer en 8 à 10 lignes les idées principales du document 1.
2. Identifier les idées principales du document 2.
3. Sur votre copie, et à l'aide de vos connaissances et des documents, répondre aux questions suivantes :
 - 3.1. Expliciter l'expression soulignée dans le contexte (page 2) : « se concentrer pleinement sur le cœur de métier de l'entreprise ».
 - 3.2. Pourquoi choisir le statut de travailleur indépendant ? Justifier votre réponse.

2ème partie - Écrit structuré

À l'aide de vos connaissances et du dossier joint, rédiger une réponse structurée et argumentée (en suivant le plan proposé ci-dessous) à la question posée par monsieur Rigal :

« Le statut de travailleur indépendant modifie-t-il les relations de travail ? »

Dans une introduction, présenter la problématique, expliciter ses concepts essentiels et annoncer le plan.

I. Une nouvelle approche de l'organisation du travail.

- a. Une réponse à des problématiques rencontrées par les entreprises...
- b. ...adaptée aux aspirations des travailleurs.

II. De nouvelles relations de travail.

- a. Des statuts différents de travail.
- b. Un nouveau rapport entreprise - travailleur.

Dans une conclusion, répondre de manière synthétique à la problématique.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2309-ECODROI 3	Session 2023	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 3/6

Document 1 - Le statut de professionnel indépendant en France



...de professionnels...
indépendants en France



...des entreprises ont recours
à des professionnels freelance



Plus de 4 entreprises sur 10 ont augmenté le
nombre de leurs freelances cette année

La majorité des start-ups compte plus de 30 %
de freelances dans leurs effectifs



Ce qui motive les freelances

95%	Indépendance	77%	Libre choix des clients
83%	Flexibilité des horaires	74%	Quotidien plus varié
78%	Choix du lieu de travail	51%	Plus d'argent

Pour l'entreprise, le succès passe par...



1. Communication claire des attentes, du planning et du contexte du projet
2. Partage approfondi des valeurs et de la culture de l'entreprise
3. Confiance et autonomie accordées au freelance



D'après start.lesechos.fr, Octobre 2021

D'après « Freelancing in Europe », Smart/BCG, 2022

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2309-ECODROI 3	Session 2023	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 4/6

Document 2 - Pourquoi travailler avec un freelance plutôt que d'embaucher un CDI ?

Les freelances sont, par nature, directement « prêts à l'emploi », tout simplement car ils ont l'habitude de côtoyer des environnements différents et de jongler entre différents projets. Une adaptabilité qui permet de réduire la période d'adaptation à quelques jours plutôt que plusieurs semaines voire plusieurs mois pour un salarié.

Pour démarrer une mission avec un freelance, pas de longues formalités comme avec les contrats CDD ou CDI, il suffit de signer le contrat de départ et le freelance pourra commencer à travailler dès le lendemain.

L'essor du télétravail permet de recruter les meilleurs freelances, qu'importe leur localisation. Ouvrir l'entreprise aux freelances permet ainsi d'accéder à un réseau global de talents qu'il serait très difficile de recruter en CDI.

Les freelances sont des experts par nature. Ils se sont formés sur les dernières technologies, les derniers outils et les nouvelles méthodologies afin de rester constamment à la pointe sur le marché. Ce niveau de spécialisation est souvent difficile à atteindre en interne, à moins de débaucher les « stars » du marché.

Plusieurs études montrent que les travailleurs freelances sont plus motivés et plus productifs que les salariés traditionnels, notamment parce que la satisfaction de leurs clients est cruciale pour eux.

Avec un freelance, l'entreprise conserve une certaine souplesse budgétaire et peut

adapter le rythme de la mission en tenant compte du contexte économique et de sa situation financière. Cela lui permet aussi de ne pas alourdir sa masse salariale car le coût du freelance sera inclus au niveau des achats et des charges externes.

Même avec un taux journalier élevé, le coût de revient annuel d'un freelance sera moins élevé qu'avec une embauche en CDI. En effet, avec un freelance, l'entreprise ne sera pas soumise aux nombreuses charges patronales et ne supportera pas non plus les frais suivants : retraite, mutuelle, jours de congé et vacances, RTT, coûts de formation, équipement matériel, frais de transport... De plus, si vous faites appel à un freelance en 100 % télétravail, vous économiserez également les coûts de bureau.

Si vous et le freelance souhaitez terminer la mission plus tôt que prévu, celle-ci pourra s'arrêter rapidement d'un commun accord. À l'inverse, il est plus compliqué pour l'entreprise d'arrêter un contrat CDI du jour au lendemain, avec des durées de préavis qui peuvent être de plusieurs mois. En additionnant les indemnités de rupture de contrat à la durée du préavis, le coup d'arrêt d'un salarié devient vite important.

Enfin, toutes les entreprises le savent : un mauvais recrutement est une énorme perte de temps et donc d'argent. Collaborer avec un freelance est bien moins engageant qu'une embauche en CDI et vous permet de « switcher » entre différents profils plus facilement.

D'après www.start.lesechos.fr – 28 janvier 2021

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2309-ECODROI 3	Session 2023	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 5/6

Document 3 - Le travailleur indépendant : avantages et inconvénients

Définition

Un travailleur indépendant est une personne qui exerce son activité économique librement, en son nom et pour son propre compte. Il choisit son organisation administrative, fixe sa grille tarifaire et travaille avec les partenaires qu'il souhaite. On l'appelle également « freelance ».

Avantages	Inconvénients
<p>Le travailleur indépendant bénéficie d'une situation ultra-flexible. Il choisit ses horaires. Personne ne lui impose de cadre de travail. Il ne doit rendre de compte à personne hormis aux associés, pour sa gestion. La liberté et l'autonomie représentent les principaux avantages du statut de travailleur indépendant.</p> <p>Le travailleur indépendant peut, en pratique, gagner beaucoup plus d'argent qu'un salarié s'il est motivé et pleinement investi dans son aventure entrepreneuriale.</p>	<p>Le cadre dont bénéficie le travailleur indépendant, plus flexible, est toutefois un peu moins sécurisant, comparé à celui du salarié. Par exemple, il n'a pas droit aux allocations chômage en cas de perte d'emploi.</p> <p>Enfin, ses revenus ne sont pas toujours constants. Ils fluctuent généralement en fonction du niveau de l'activité. Cette situation peut générer du stress.</p>

D'après lecoindesentrepreneurs.fr, Mai 2021

Uber et requalification de la prestation d'un chauffeur en contrat de travail

La question posée à la Cour de cassation

Lorsqu'il réalise une prestation pour Uber, un chauffeur, inscrit au registre des métiers comme travailleur indépendant, est-il lié par un lien de subordination avec cette société, situation de nature à justifier la requalification de la relation contractuelle en contrat de travail ?

La réponse de la Cour de cassation

Les critères du travail indépendant tiennent notamment à la possibilité de se constituer sa propre clientèle, la liberté de fixer ses tarifs et la liberté de définir les conditions d'exécution de sa prestation de service. [...]

Le chauffeur qui a recours à l'application Uber ne se constitue pas sa propre clientèle, ne fixe pas librement ses tarifs et ne détermine pas les conditions d'exécution de sa prestation de transport. L'itinéraire lui est imposé par la société. La destination n'est pas connue du chauffeur, révélant ainsi qu'il ne peut choisir librement la course qui lui convient. Par ailleurs, à partir de trois refus de courses, la société Uber peut déconnecter temporairement le chauffeur de son application. Enfin, le chauffeur participe à un service organisé de transport dont la société Uber définit unilatéralement les conditions d'exercice.

Ainsi, l'ensemble de ces éléments caractérise l'existence d'un lien de subordination entre le chauffeur et la société Uber lors de la connexion à la plateforme numérique, son statut d'indépendant n'étant que fictif.

Source : Communiqué de presse de la Cour de cassation du 04/03/2020

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	2309-ECODROI 3	Session 2023	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 6/6