

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu d'épouse)	
NE RIEN ECRIRE	Prénoms :	
	Né(e) le :	(Le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note :	

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale

SESSION 2023

**Durée : 3 h
Coefficient : 4**

*L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.*

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

*Il est interdit au candidat de signer sa composition
ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.*

L'annexe est à rendre avec la copie.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 1 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



2 rue Eugène Pottier 78190 Trappes



www.chrysaleadtrappes.fr



01 76 78 36 50



Partie 1 – Analyser le marché de la création d'entreprise

Partie 2 – Proposer une offre commerciale

Partie 3 – Satisfaire et fidéliser la clientèle

Partie 4 – Gérer les réclamations

Documents

- Document 1 : Les tendances du marché de la création d'entreprise
- Document 2 : Les acteurs du marché de la création d'entreprise
- Document 3 : Les concurrents de Chrysalead
- Document 4 : Qui sont les créateurs d'entreprise ?
- Document 5 : Les salles de réunion de Chrysalead
- Document 6 : Les formules petit-déjeuner
- Document 7 : Résultats de l'enquête de satisfaction
- Document 8 : Les réclamations reçues
- Document 9 : Extraits du site Internet de Chrysalead
- Document 10 : Planning d'occupation des salles de réunion

Annexe à renseigner

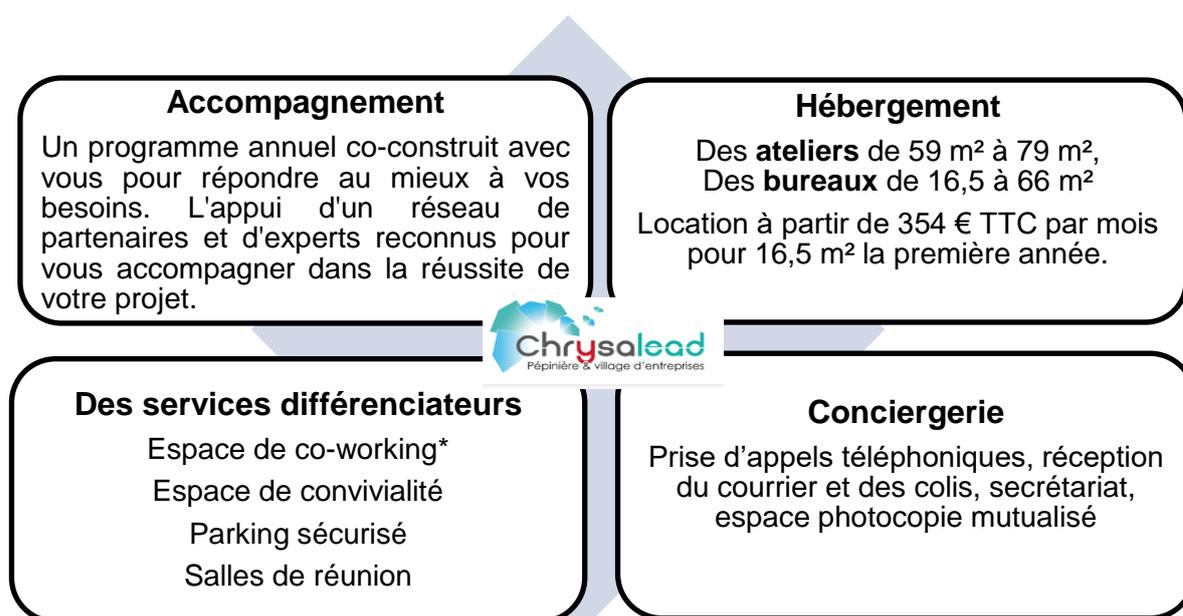
- Annexe 1 : Proposition de devis

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 2 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Chrysalead est une pépinière d'entreprises située à Trappes (dans le département des Yvelines, 78) sur deux sites : Les Merisiers et Thorez. Elle propose aux créateurs d'entreprises et aux jeunes entreprises des bureaux et des ateliers en location, ainsi qu'une offre de services spécifiques.



Chrysalead, tel un papillon, accompagne aussi les créateurs d'entreprises à faire éclore leur projet et à se développer. Son nom s'inspire des différentes étapes de transformation d'une entreprise et de son envol vers de nouveaux marchés nationaux et/ou internationaux.

Nous sommes le vendredi 16 juin. Vous êtes employé(e) en qualité de chargé(e) d'accueil sur le site Chrysalead « Les Merisiers ». Vous assistez la responsable du site, Laura Androlus, dans la gestion de la relation commerciale.

Ses objectifs sont de développer son offre de services et de satisfaire et fidéliser sa clientèle.

Dans ce cadre, vous assurez ces quatre missions :

- analyser le marché de la création d'entreprise,
- proposer une offre commerciale,
- satisfaire et fidéliser la clientèle,
- gérer les réclamations.

* espace de travail partagé



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 3 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 1 – Analyser le marché de la création d'entreprise

Laura Androlus constate depuis la pandémie du Covid-19 que les jeunes créateurs ont un besoin réel d'accompagnement. Elle envisage donc de développer son offre de services, avec une palette adaptée au profil du créateur d'entreprise lui permettant de se démarquer de ses concurrents. Une analyse du marché est donc nécessaire.

Vous prenez connaissance de son courriel.



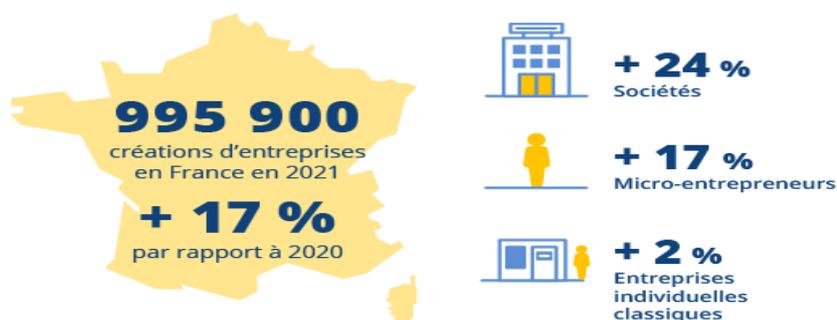
BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 4 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 : Les tendances du marché de la création d'entreprise

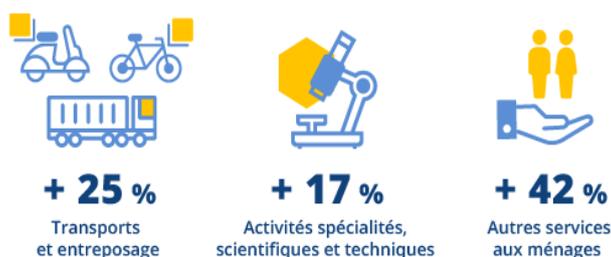
ESSOR DES CRÉATIONS DE SOCIÉTÉS ET DE MICRO-ENTREPRENEURS EN 2021

UNE FORTE PROGRESSION DES IMMATRICULATIONS DE SOCIÉTÉS



Évolution annuelle du nombre de créations d'entreprises
entre 2020 et 2021

UNE HAUSSE DES CRÉATIONS PORTÉE PAR LA PLUPART DES SECTEURS



Évolution annuelle du nombre de créations d'entreprises
entre 2020 et 2021 selon le secteur d'activité

Source : [insee.fr](https://www.insee.fr)

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 5 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 2 : Les acteurs du marché de la création d'entreprise

Qui accompagnent les créateurs d'entreprise ?

LES INCUBATEURS (OU COUVEUSES)

- Structure qui propose un accompagnement des projets de création d'entreprise.
- Apporte un appui en ce qui concerne l'hébergement, la formation, le conseil et le financement, lors des premières étapes de la vie de l'entreprise.



LES PEPINIÈRES

- Structure destinée à faciliter la création d'entreprises en apportant un soutien technique et financier, des conseils et des services.
- Propose des bureaux, des services mutualisés (accueil, salles de réunions, imprimantes...) et des services d'accompagnement (conseils, formation, intégration dans les réseaux économiques,...).



LES HOTELS D'ENTREPRISE

- Plateforme de bureaux et d'ateliers qui proposent des solutions d'hébergement.
- Consolide le développement de l'entreprise et pérennise l'activité.



Source : document d'auteurs

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 6 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 3 : Les concurrents de Chrysalead (1/2)



PROMOPOLE EST UNE PÉPINIÈRE ET UN VILLAGE D'ENTREPRISES SITUÉE AU CENTRE DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

Promopole est une structure permettant aux entreprises en création ou existantes d'être hébergées dans un lieu d'échanges et d'accompagnement disposant de plus de **4 500 m² de surface locative divisée en bureaux de 15 à plus de 200 m²** dans le deuxième pôle économique de l'ouest parisien.

Promopole dispose également de **5 ateliers artisanaux d'une surface totale d'environ 500 m² à Guyancourt.**

PLUS QUE DES BUREAUX, NOUS VOUS PROPOSONS DE VÉRITABLES SERVICES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ACTIVITÉ

Plusieurs services sont mis à la disposition des sociétés :
Accueil, parking, réception des courriers, recommandés, salles de réunions et conférence...



AGRANDIR SON RÉSEAU



Nous essayons de multiplier les contacts quotidiens, les rencontres et les échanges d'expérience.



VOTRE RESTAURANT



Le restaurant d'entreprises "La Kantine" offre la possibilité de déjeuner sur place (brasserie, self et plats à emporter).
www.lakantine-restaurant.fr



VOTRE COMMUNICATION



Nous avons des relations privilégiées avec le monde des médias (presse et télévision locale et régionale) pouvant mettre en avant des sociétés installées chez nous.



PARTENAIRES



Reconnue par les acteurs économiques locaux et régionaux (Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris IdF, MEDEF, Conseil Rég., Conseil Dép. ...), SQY étant l'actionnaire majoritaire.

Source : www.promopole.fr

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 7 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

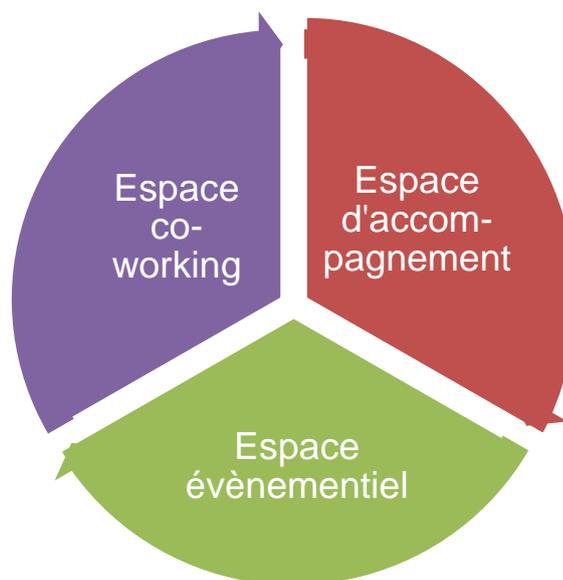
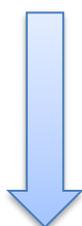
Document 3 : Les concurrents de Chrysalead (2/2)



INCUBATEUR d'entreprises

Nos accompagnements

Se faire accompagner pour augmenter ses chances de succès. À toutes les étapes clés de votre aventure, La Ruche vous aide à construire, grandir et vous développer, partout en France. Être écouté et bénéficier de conseils de professionnels. Rencontrer des pairs et des experts. Explorer des pistes, trouver des solutions et avancer. Partager et construire ensemble..



Les formations proposées par La Ruche vous feront **gagner en compétences** et en **professionnalisme** dans tous les domaines : gestion quotidienne, comptabilité, stratégie de communication, aspects juridiques, ...
Toutes ces compétences pour devenir un expert de votre auto-entreprise.

Source : www.la-ruche.net/

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 8 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 4 : Qui sont les créateurs d'entreprise ?

Qui sont les créateurs d'entreprise ?

Vous avez certainement une image en tête du créateur type... mais cette image correspond-elle à la réalité ? Vérifiez-le avec ce "Vrai ou faux" !



VRAI

Les créateurs sont majoritairement des hommes ?

Les hommes représentent environ 65 % des porteurs de projet.

De nombreux jeunes se lancent chaque année dans la création d'entreprise

Un créateur sur quatre est âgé de moins de 30 ans.
8 % des créateurs ont moins de 25 ans.

Le manque d'expérience peut être compensé par d'autres qualités

Il peut être compensé par l'enthousiasme, le dynamisme, la polyvalence, l'optimisme, la sympathie suscitée par le projet.

Les jeunes créateurs ont besoin d'être accompagnés

25 % d'entre eux disent avoir besoin de formation et de suivi pour réussir leur projet et concilier vie professionnelle et vie privée.

FAUX

Il faut avoir beaucoup d'argent devant soi pour créer une entreprise

57 % des créateurs ont démarré avec moins de 8 000 €.

Les créateurs qui réussissent ont eu "l'idée du siècle"

47 % des jeunes créateurs lancent un nouveau produit ou service sur le marché.

Les créateurs ont beaucoup de diplômes

Près d'un créateur sur 5 ne dispose d'aucun diplôme.

Et moins de 50 % sont diplômés de l'enseignement supérieur.

On ne peut pas créer sans expérience professionnelle

14 % des jeunes se sont lancés dès la sortie de l'école. L'expérience est importante... mais pas indispensable.

Source : bpifrance-creation.fr

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 9 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 2 – Proposer une offre commerciale

Dans le cadre de vos missions, vous avez également en charge de traiter les demandes de devis. Vous consultez votre messagerie interne.

Ven.16 juin 9:23

De : richard.berton@asbgroupe.fr

A : pole-relationclient@chrysalead.fr

Objet : Demande de devis

Madame, Monsieur,

Fort de son développement, l'entreprise ASB Groupe a renforcé sa force de vente cette année. C'est la raison pour laquelle j'envisage d'organiser un séminaire afin de regrouper et fédérer nos 43 collaborateurs dans une ambiance conviviale.

Je recherche donc pour le **11 juillet de 8 h 30 à 17 h**, deux salles pouvant accueillir 45 personnes. Elles devront être équipées d'ordinateurs, d'un vidéoprojecteur et du wifi.

Je souhaite également qu'un petit-déjeuner soit proposé aux participants dès leur arrivée.

Le budget alloué pour ce séminaire est de 400 € hors taxes.

Merci de bien vouloir me transmettre votre devis dans les meilleurs délais.

Bien cordialement,

Richard BERTON
Directeur Général
ASB Groupe
19 rue Martel – 75010 PARIS
richard.berton@asbgroupe.fr

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 10 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 5 : Les salles de réunion de Chrysalead

Chrysalead met à disposition 3 salles de réunion et 1 espace de co-working. Ces salles sont équipées d'un vidéoprojecteur, d'ordinateurs, d'un paperboard et permettent un accès wifi gratuit.

Espace de co-working – Site Thorez		Salle de réunion Mellicta – Site Les Merisiers	
	<p>Capacité : 15 personnes</p> <p>- Journée : 10€ HT</p> <p> <i>Salle non-équipée</i></p>		<p>Capacité : 30 personnes</p> <p>- Demi-journée : 45 € HT</p> <p>- Journée : 60€ HT</p>
Salle de réunion Empereur Site Les Merisiers		Salle de réunion Amaryllis Site Les Merisiers	
	<p>Capacité : 15 personnes</p> <p>- Demi-journée : 30€ HT</p> <p>- Journée : 45€ HT</p>		<p>Capacité : 30 personnes</p> <p>- Demi-journée : 35€ HT</p> <p>- Journée : 50€ HT</p> <p> <i>Salle non-équipée</i></p>

Source : entreprise Chrysalead

Document 6 : Les formules petit-déjeuner



FORMULE PETIT-DÉJEUNER « LE CLASSIQUE »
4,99 € HT/ personne



FORMULE PETIT-DÉJEUNER « LE HEALTHY »
6,99 € HT/ personne



FORMULE PETIT-DÉJEUNER « LE BUSINESS »
7,99 € HT/ personne

TVA applicable :

10 % pour la restauration à emporter / 20 % pour la location de salles
Livraison offerte dans un rayon de 15 km

Source : document d'auteurs

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 11 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 1 : Proposition de devis



Devis n° 53

À Trappes,
Le :

Destinataire :

Désignation	Prix Unitaire HT	Quantité	Montant HT	Code de TVA	Montant TVA

Code TVA	
1	10 %
2	20 %

TOTAL H.T.	
TOTAL T.V.A.	
TOTAL T.T.C.	

Durée de validité de l'offre : 30 jours.
Veuillez retourner le devis signé, daté avec la mention « Bon pour accord ».

Chrysalead – Pépinière et village d'entreprises - 2 rue Eugène Pottier, 78190 Trappes-en-Yvelines.
SAS au capital de 8 000€ - n° SIRET : 53334718300014
www.chrysaleadtrappes.fr - 01 76 78 36 50

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 12 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 3 – Satisfaire et fidéliser la clientèle

La satisfaction clients est l'un des objectifs majeurs de Chrysalead. Pour améliorer leur expérience, une enquête de satisfaction a été administrée auprès de 59 clients au cours du mois de mai.

Vous recevez un appel téléphonique de votre responsable Laura Androlus.



Bonjour c'est Laura !
Je viens de recevoir les résultats de l'enquête de satisfaction. J'ai une visioconférence lundi avec le Maire de la ville de Trappes.

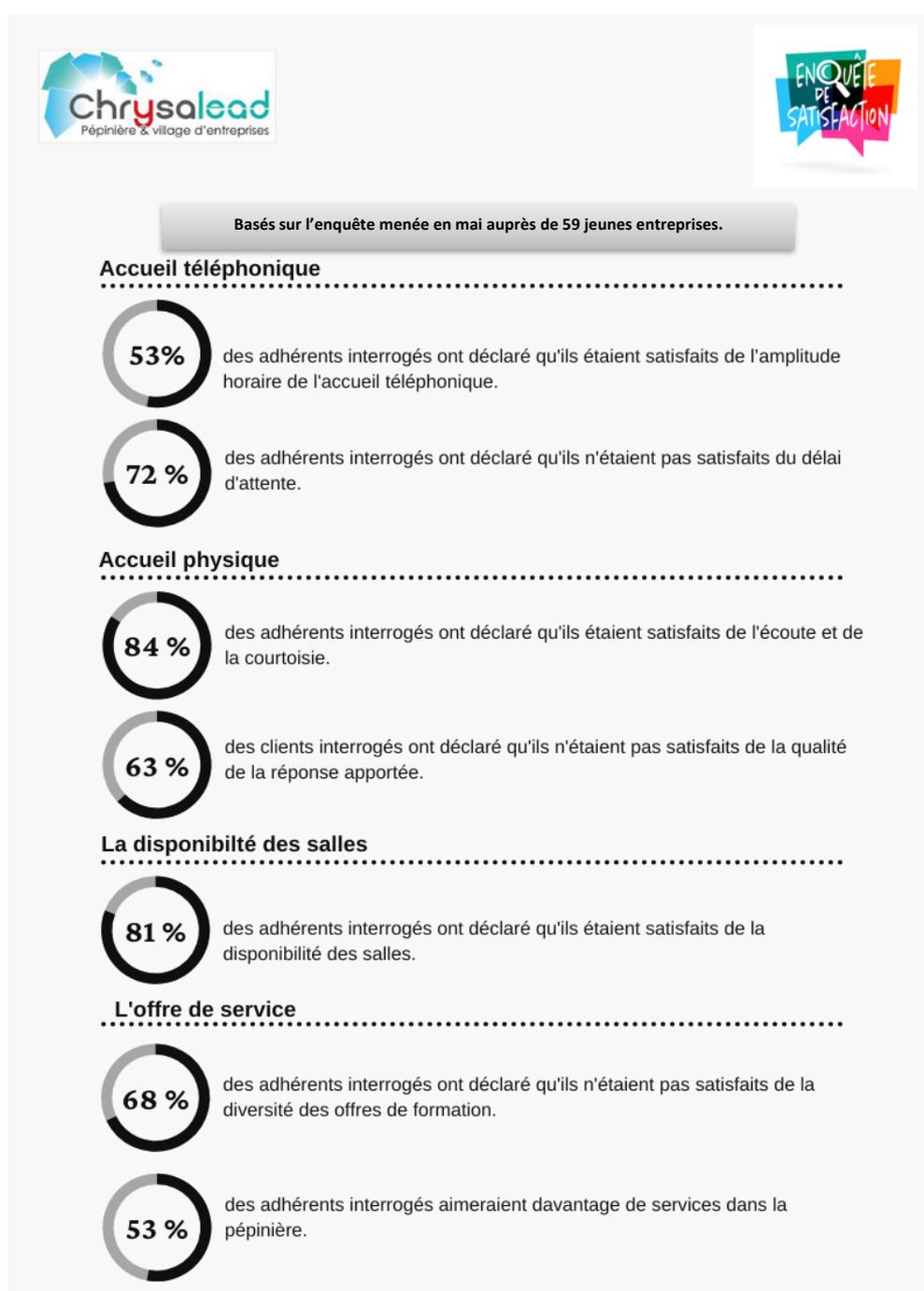
Pouvez-vous prendre connaissance du fichier que je viens de déposer sur notre espace collaboratif numérique et me faire parvenir votre analyse (points forts, points faibles et vos propositions d'amélioration pour chaque point faible) ?

Bonne journée.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 13 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 7 : Résultats de l'enquête de satisfaction



Source : entreprise Chrysalead

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 14 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 4 – Gérer les réclamations

Vous terminez votre journée par le traitement des réclamations reçues sur Microsoft Teams.

Document 8 : Les réclamations reçues

The image shows two screenshots of a Microsoft Teams chat interface. Both screenshots are from a channel named 'Général' and have a butterfly icon in the top left corner. The top navigation bar includes 'Publications', 'Fichiers', 'Bloc-notes PLC', and a '+' icon. On the right side of the bar, there is a button that says 'Démarrer une réunion' with a dropdown arrow.

The first screenshot shows a message from a contact with the initials 'SP'. The message text is: 'Bonjour, je suis Sandrine Polbert, créatrice de « Fleurireve », une boutique en ligne de fleurs, et adhérente de Chrysalead depuis 1 an. A l'inscription, vous m'avez vanté votre site comme une mine d'informations. Or, ça fait plus d'une heure que je cherche à calculer la gratification à donner au stagiaire qui va m'aider durant les deux mois d'été à gérer mon e-commerce. J'ai besoin de votre aide. Merci et bonne journée.' Below the message is a text input field with the placeholder 'Répondre' and a rich text toolbar with icons for emojis, attachments, video, and other features.

The second screenshot shows a message from a contact with the initials 'BG'. The message text is: 'Bonjour, je vous contacte car je viens à l'instant de réserver la salle de réunion Empereur pour le jeudi 22 juin de 15 h à 17 h sur mon espace adhérent. Mais je n'ai pas reçu la confirmation par courriel, et quand je consulte le planning, mon créneau n'apparaît pas. Je ne comprends rien ! Merci de me contacter au plus vite. Brice Gondor, Gérant de AMERIDONUTS'. Below the message is a text input field with the placeholder 'Répondre' and the same rich text toolbar as the first screenshot.

Source : entreprise Chrysalead

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 15 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 9 : Extraits du site Internet de Chrysalead

← ↻ 🏠 https://chrysaleadtrappes.fr 🔍 ⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘

+33 1 76 78 36 50 CONTACT 👤

Chrysalead Pépinière & village d'entreprises Trappes

LA PÉPINIÈRE **LES ENTREPRISES** S'INSCRIRE COWORKING ACTUALITÉS 🔍

ANNUAIRE DES ENTREPRISES
ESPACE EMPLOI
DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Pépinière et village d'entreprises

COMMENT FAIRE SI...

- Ouvrir un restaurant
- Ouvrir un commerce
- Devenir chauffeur de taxi
- Devenir chauffeur de VTC
- Ouvrir et gérer une auto-école
- Créer une entreprise de transporteur routier de marchandises
- Ouvrir un bureau de tabac
- Devenir vendeur à domicile indépendant (VDI)
- Ouvrir sa boutique en ligne (e-commerce)

SERVICES EN LIGNE

- Consulter les aides de l'État et des collectivités territoriales
- Consulter votre calendrier fiscal
- Simulateur de revenus d'un micro-entrepreneur
- Calculer les cotisations sociales pour l'embauche d'un premier salarié
- **Calculer le montant de la gratification minimale d'un stagiaire**
- Connaître les financements publics pour un projet de transition écologique et énergétique

Tous les services en ligne

QUESTIONS - RÉPONSES

- Comment bénéficier des aides aux entreprises ?
- Comment obtenir un extrait K ou Kbis ?
- Quels sont les délais de conservation des documents pour les entreprises ?
- Comment obtenir un numéro Siren ou un Siret ?
- Création, modification ou cessation d'activité : à qui faut-il s'adresser ?
- La désignation d'un commissaire aux comptes est-elle obligatoire ?

Toutes les questions réponses

Calculer le montant de la gratification minimale d'un stagiaire (Simulateur)

Vérfifié le 13 juin 2022 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

PARTICULIERS

- Gratification minimale d'un stagiaire étudiant ou élève dans une entreprise
- Stage d'un étudiant en milieu professionnel
- Stages : obligations de l'employeur
- Un étudiant peut-il faire un stage dans la fonction publique ?

Un employeur (public ou privé) qui vous accueille en stage doit vous verser une **gratification horaire minimale** lorsque, au cours d'une même année d'enseignement, votre durée de présence effective dans votre organisme d'accueil est supérieure à 308 heures.

Ce simulateur vous permet de calculer :

- Le montant de la gratification minimale due pour chaque mois du stage (gratification mensuelle)
- Le montant total de la gratification due pour toute la durée du stage (gratification totale)
- Le montant mensuel à verser en cas de lissage de la gratification sur la totalité de la durée du stage (gratification mensuelle lissée)

⚠ Attention :

en cas d'utilisation du navigateur Internet Explorer (IE), cet outil fonctionne uniquement avec les versions 9 et suivantes.

Source : www.chrysaleadtrappes.fr

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL	AP 2306-MA 2 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	Durée : 3 h	Coefficient : 4	Page 16 sur 17

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 10 : Planning d'occupation des salles



Planning d'occupation des salles

Salle EMPEREUR

Horaires	Lundi 19 juin	Mardi 20 juin	Mercredi 21 juin	Jeudi 22 juin	Vendredi 23 juin
8h - 9h	Société FLEURIREVE	Atelier Gestion des entreprises	Accompagnement Création / Cession d'activité	Atelier Communiquer sur les réseaux sociaux	
9h - 10h					
10h - 11h					
11h - 12h					Société PROTECT GROUP
13h - 14h					
14h - 15h	Projet « Sport pour tous »	Conférence E-commerce	Société BI COMPTA	Société AMERIDONUTS	FAQ* Ressources Humaines
15h - 16h					
16h - 17h					
17h - 18 h					Fermeture à 17h

*FAQ : Foire aux questions

Source : entreprise Chrysalead